



ДОГОВОР ОФЕРТЫ

ИП Капустина Ксения Алексеевна о
заключении договора розничной купли-продажи
товаров дистанционным способом

от «01» августа 2024 г.

Настоящая Публичная оферта действует до момента принятия оферты в новой редакции.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ИП Капустина Ксения Алексеевна (в дальнейшем именуемого «Интернет-магазин») и содержит все существенные условия заказа, продажи и доставки товаров Покупателю.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Интернет-магазин и Покупатель совместно — сторонами договора оферты.

1.3. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства No 612 от 27.09.2007, и иными правовыми актами РФ. Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.4. Заказ Покупателем товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящего Договора.

1.5. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в настоящий Договор без уведомления Покупателя.

1.6. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре на сайте Интернет-магазина в описании товара.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Публичная оферта» (далее — «Оферта») — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая все Приложения.

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Договор Оферты» — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая все его приложения.

«Продавец» — ИП Капустина Ксения Алексеевна адрес местонахождения 644010, г. Омск, ул. Масленникова, д. 58, кв.59, 60, осуществляющий деятельность по реализации товара с товарным знаком «RIEDEL» и реализующее товар, описание которого представлено на сайте Продавца.

«Покупатель» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, размещающее заказ на товары через интернет-страницу по адресу <https://riegel.store>

«Интернет-магазин» — продавец товаров, осуществляющий продажу и доставку товаров Покупателю. **«Оформление заказа»** — проверка наличия товара, сборка, упаковка, передача в курьерскую службу для последующей доставки Покупателю.

2.2. В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Интернет-магазина, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар по ценам, указанным в описании товара на соответствующей странице сайта Продавца на дату оформления заказа, на условиях настоящего Договора, действующая редакция которого размещена на сайте Продавца.

3.2. Договор считается заключенным с момента получения продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного заказа на покупку товара.

3.3. В случае отсутствия заказанного(ых) товара(ов) на момент принятия заказа в работу сотрудник Продавца вправе согласовать с Покупателем замену товара либо исключить отсутствующий товар.

3.4. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного в Интернет-магазине по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

3.5. Все материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не всегда в полной мере передают достоверную информацию о свойствах товара. Информация, касающаяся потребительских свойств товаров, указывается на основе данных, предоставленных поставщиками. Продавец и Производитель не несет ответственность за ее несоответствие реальным характеристикам товара. Дата изготовления и сроки службы поставленного товара и его комплектующих, входящих в состав товара, указывается на упаковках. Продавец и Производитель не несут ответственности за ущерб, причиненный в ходе нарушения Покупателем указанных условий хранения и эксплуатации приобретенных товаров.

4. ЦЕНА ТОВАРА

4.1. Цена на каждую позицию товара указана на сайте Интернет-магазина.

4.2. Интернет-магазин имеет право изменять стоимость товара, условия настоящего Договора и вносить дополнения к нему без предварительного согласования с Покупателем.

4.3. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем товар не допускается.

4.4. Обязательства Покупателя по оплате товара считаются исполненными с момента поступления Продавцом денежных средств на расчетный счет Продавца.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Заказ товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина: <https://riegel.store>

5.2. Продавец обязуется обработать заказ не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления заказа Покупателем. Если заказ поступил от Покупателя в выходной или праздничный, нерабочий день Продавец обязуется обработать заказ и оформить его не позднее пяти рабочих дней, начиная с первого рабочего дня, следующего за нерабочим днем, в котором поступил заказ от Покупателя. На время обработки заказа, если товар фактически оплачен, цена на такой заказ является зафиксированной.

5.3. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

5.3.1. Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) Покупателя или указанного им лица (получателя);

5.3.2. адрес, по которому следует доставить товар (если доставка до адреса Покупателя);

5.3.3. адрес электронной почты;

5.3.4. контактный телефон;

5.3.5. число, месяц и год рождения.

5.4. Наименование, количество, ассортимент, цена выбранного Покупателем товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

5.5. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина. После оформления заказа данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Способы оплаты приобретаемых товаров и услуг указаны на сайте. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости товаров и стоимости их доставки.

6.2. Оплата производится Покупателем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца (Интернет-магазина) в размере 100% предоплаты за товар и доставку.

6.3. Доставка товара оплачивается Покупателем отдельно и не входит в стоимость товара.

6.4. В случае приема товара и его оплаты, Покупатель обязан расписаться в сопроводительных документах, сделав отметки о приеме или отказе от заказа (его части).

6.5. Покупатель обязан оплатить стоимость заказанных товаров, а также стоимость доставки товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты товара, включая все прилагаемые налоги.

7 . ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА

7.1. Итоговая стоимость заказа, включая стоимость доставки, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой заказа. Доставка товара осуществляется по всей территории Российской Федерации.

7.2. Доставка товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением курьерских служб. Общий срок доставки товара со склада состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок и сумма доставки определяются в соответствии с тарифами курьерской службы.

7.3. При Доставке заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя заказа. Также возможна доставка до специализированных пунктов выдачи заказов курьерских служб.

7.4. При вручении предоплаченного заказа курьер, в целях предотвращения случаев мошенничества, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность

получателя. При этом Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

7.5. Право собственности на товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

7.6. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая товар, Покупатель подтверждает исполнение заказа.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА ИЛИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Интернет-магазин производит возврат и обмен купленного товара согласно действующему законодательству РФ. Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 Федерального закона «О защите прав потребителей». Любой возврат и обмен товара необходимо предварительно согласовать с Администрацией Интернет-магазина по электронной почте: hello@riegel.store

8.2. Потребитель вправе отказаться от товара любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 14 (четырнадцати) дней.

8.3. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, этикетки и наклейки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

8.4. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

- замены товара ненадлежащего качества на аналогичный товар;
- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

8.5. В отношении товара, полученного с недостатками, Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу, в течение 20 дней с момента его получения.

8.6. Возврат и обмен товара осуществляется Покупателем путем отправки почтового отправления в виде посылки на адрес Продавца: **г. Омск, Улица Гагарина, д. 8/2**, указав получателя «ИП Капустина Ксения Алексеевна. Номер телефона: 8-913-633-5035». Обмен товара возможен только при наличии соответствующего товара на складе Продавца.

8.7. Обратная пересылка товара первоначально производится за счет Покупателя. После получения товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, Продавец обязуется возместить эти расходы не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого товара на склад Продавца.

8.8. При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой был произведен платеж.

8.9. Интернет-магазин вправе отказать в обмене или возврате товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток возник по вине Покупателя.

9. АВТОРСКОЕ ПРАВО И ТОВАРНЫЙ ЗНАК

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте Интернет-магазина, являются собственностью Продавца. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Интернет-магазин обязуется:

- обеспечить принятия заказа, принятие оплаты и доставку в соответствии с настоящим Договором оферты;
- доставить товары в количестве и ассортименте, согласованными с Покупателем, по адресу, указанному Покупателем в заказе;
- использовать качественные и безопасные материалы для изготовления, соответствующие требованиям действующего законодательства об обеспечении качества и безопасности спортивного и туристического оборудования;
- исполнять указания Покупателя о порядке оказания услуг по настоящему Договору, согласованные сторонами;
- сохранять конфиденциальность информации Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставлять качественные сопутствующие услуги, связанные с доставкой товара;
- принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг;
- своевременно информировать Покупателя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

10.2. Интернет-магазин вправе:

- привлекать к оказанию услуг Покупателю третьих лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем за передачу товар и оказание сопутствующих услуг;
- отказаться от передачи товаров и оказания услуг в случае невыполнения Покупателем обязательств по настоящему Договору;

- получать разъяснения и дополнительную информацию по вопросам, возникшим в ходе обработки заявки Покупателя;
- в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Покупателем обязанностей предусмотренных пунктом о своевременной оплате услуг.

10.3. Покупатель обязуется:

- своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплачивать товары и услуги, связанные с доставкой товаров.
- выполнять все требования, изложенные в настоящем Договоре, возникающие в процессе оформления Заявки, предоставлять достоверную информацию для оказания услуг по доставке товара.

10.4. Покупатель вправе:

- получать товар и услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, действующего законодательства РФ;
- получать необходимую и достоверную информацию о работе Интернет-магазина и оказываемых им услугах;
- направлять Интернет-магазину свои предложения и рекомендации по работе Интернет-магазина на электронную почту hello@riegel.store
- в любое время проверять и уточнять статус заказа, сроки доставки.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующего законодательства РФ.

11.2. Совокупная ответственность Интернет-магазина по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении обязательств Продавца по настоящему Договору, ограничивается 5% (пятью процентами) от суммы платежа, уплаченного Продавцу Покупателем, за исключением правил о возврате стоимости товара при наступлении события возврата в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами продажи товаров дистанционным способом, а также Законом о защите прав потребителей.

11.3. Интернет-магазин не несет ответственности за вред, причиненный Покупателю или лицам, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения самим Покупателем своих обязанностей по настоящему договору, пренебрежительного отношения к информации о товаре, рекомендациям по применению товара, предоставления Покупателем недостоверной информации.

11.4. Интернет-магазин не несет ответственности за какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон, не привлеченных Интернет-магазином.

11.5. Интернет-магазин освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом условий настоящего Договора. Интернет-магазин не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Интернет-магазин предвидеть возможность таких убытков или нет.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой Сайта riegel.store в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

12.2. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

12.3. Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать различные коммуникационные каналы, как например, телефон, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки и т. п.

12.4. Покупатель осведомлен, и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Курьерским службам.

12.5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или

передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

12.6. После исполнения сторонами условий Договора Покупатель вправе требовать временного или окончательного удаления своих Персональных данных из базы Продавца путем направления заявления в свободной форме на адрес Продавца: г. Омск, ул. Гагарина, 14, магазин RIEGEL, 4 этаж, 402 оф. БЦ «Панорама». После удаления персональных данных Покупателя, Покупатель не сможет совершать дальнейшие заказы до момента повторного представления своих персональных данных.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте на адрес электронной почты Покупателя, указанного им при заказе товара, с адреса электронной почты Интернет-магазина, указанной в конце настоящего Договора в случае, если получателем является Покупатель, на адрес электронной почты Интернет-магазина, указанный в конце настоящего Договора, с адреса электронной почты Покупателя, указанного им при обращении; почтой с уведомлением о вручении; службой курьерской доставки.

13.2. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Интернет-магазином и Покупателем. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору противоречат условиям настоящего Договора, положения Договора будут преобладать.

13.3. Покупатель подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящего Договора, понимает условия, значение и последствия своих действий, заключает настоящий Договор добровольно.

13.4. Покупатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

13.5. Если какое-либо из условий настоящего Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое положение не применяется и подлежит замене новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения настоящего Договора Оферты не меняются и остаются в силе.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Капустина Ксения Алексеевна

Юридический адрес: 644010, г. Омск, ул. Масленникова, д. 58, кв.59, 60

ИНН: 660607033280

ОГРНИП: 321554300037482

Банк: Омское отделение №8634 ПАО «Сбербанк»

р/с: 40802810145000005886

к/с: 30101810900000000673

БИК: 045209673